**PRESSEINFORMATION**

**myFastems: Neuer digitaler Service von Fastems unterstützt**

**alle aktuellen Systeme des Automatisierungsspezialisten**

Mit myFastems stellt Fastems einen ergänzenden Service für alle Bestands- und Neukunden vor.   
Das erweiterte digitale Angebot richtet sich insbesondere an Anwender der Manufacturing Management Software (MMS) von Fastems ab Version 6 aufwärts.

Die erste, als Software-as-a-Service (SaaS) von Fastems angebotene Lösung stellt leistungsstarke Werkzeuge zur Verfügung, die Kunden im Sinne einer hohen Verfügbarkeit und Produktivität dabei unterstützen soll, dass ihre Automatisierungslösungen rund um die Uhr betriebsbereit sind.

Mit myFastems erhalten Anwender sowohl eine umfassende Systemübersicht und somit mehr Transparenz über die Servicehistorie und den Ersatzteilbedarf ihrer Fastems-Anlagen, als auch alarmgestützte Anweisungen für Fehlerbehebungen und Supportanfragen. Die Systemübersicht liefert den aktuellen Status der mit myFastems verbundenen Anlagen, sodass es für den Anwender einfacher wird, den Überblick über die Produktionsaktivitäten zu behalten und etwaige Probleme rechtzeitig zu lösen.

Der digitale Service ist als progressive Web-Anwendung aufgebaut und besitzt eine Reihe an Merkmalen, die bisher zumeist nur nativen Apps vorbehalten waren.   
So lässt sich myFastems einfach über einen Standard-Webbrowser auf einem PC, Tablet oder Smartphone aufrufen und kann zudem mit weiteren Services wie den 8760-Support von Fastems, einer vorbeugenden Instandhaltung sowie Software-Wartungsvereinbarungen kombiniert werden, um über den gesamten Lebenszyklus eines Systems jederzeit optimierte Lösungen zu erhalten.   
myFastems ermöglicht hierzu u.a. einen komfortablen Zugriff auf die Erstellung von Support- und Service-Anfragen mit erweiterten myFastems-Informationen. Anhand dieser kann der technische Support von Fastems die Situation vor Ort noch besser und schneller einschätzen und daher kritische Stillstandzeiten reduzieren.

Zu den erweiterten digitalen Services von myFastems gehören der Zugang zur Alarmhistorie, die Bereitstellung von Key-Performance-Indicators (KPI) wie die Auslastungsrate der Anlagen, Werkzeuge zur fortschrittlichen Fehleranalyse sowie Analysen über die „Ereignis“-Ansicht von myFastems. Sie gruppiert die systemweiten Alarme basierend auf der tatsächlichen Ursache und bietet spezifische Vorschläge zur Fehlerbehebung an. Auf diese Weise sind Anwender in der Lage, Probleme selbst zu lösen, noch bevor sie den Support von Fastems kontaktieren müssen.

KPI-Analysen wiederum helfen bei der Überwachung der Systemeffizienz und erleichtern es den Anwendern, Optimierungspotenziale anhand valider Daten zu identifizieren.

Das Angebot von myFastems wird basierend auf den Rückmeldungen und dem Bedarf der Kunden ständig weiterentwickelt. Neue Funktionen werden regelmäßig in die Anwendung aufgenommen, sodass sich das derzeitige Angebot ständig erweitert. Die neuen Funktionen werden, sobald sie verfügbar sind, für die bestehenden Kunden von Fastems bereitgestellt und installiert, damit die Services für alle stets auf dem neuesten Stand sind.

myFastems ist ab sofort für alle aktuellen Automatisierungssysteme von Fastems verfügbar und wird zukünftig bei neuen Systemen bereits vorinstalliert sein.

„myFastems ist ein immens wichtiger Schritt in Richtung datenbasierter Angebote zur Unterstützung der Systemverfügbarkeit und damit der Produktivität unserer Kunden. Für unsere Kunden wird es eine Erleichterung sein, wenn sie sehen, dass ihre Systeme überall gut laufen, und ebenso wichtig ist der schnelle und einfache Zugang zu technischer Unterstützung, wenn diese benötigt wird. Wir werden das Angebot von myFastems im Rahmen der Entwicklung unserer digitalen Dienstleistungen weiter ausbauen. Neue datengesteuerte Dienste werden Funktionen bieten, die vom erweiterten Systemstatus bis hin zu Frühwarn- und kontinuierlichen Analyselösungen reichen, um die Systemverfügbarkeit über den gesamten Lebenszyklus hinweg zu optimieren“, sagt Markku Lindeman, Vice President Services von Fastems.

Fastems organisiert Webinare zu myFastems, die in der Zeit vom 21. bis 23. Februar zu unterschiedlichen Zeiten angeboten werden. Die kostenlose Anmeldung ist über den folgenden Link möglich: www.fastems.com/event/myfastems-virtual-demo/

Weitere Informationen: www.fastems.com/offering/myfastems/

  
myFastems richtet sich als Software-as-a-Service insbesondere an Anwender   
der Manufacturing Management Software (MMS) ab Version 6 von Fastems.   
(Bild: Fastems Oy AB)

Über Fastems (www.fastems.com)

Das 1901 in Finnland gegründete Unternehmen Fastems liefert intelligente Lösungen für die Fabrikautomatisierung in der metallverarbeitenden Industrie. Fastems branchenführende und für alle industrielle Werkzeugmaschinen offene Steuerungssoftware, kombiniert mit einem breitgefächerten Service und jahrzehntelanger Erfahrung, machen das Unternehmen einzigartig.

Das Angebot umfasst Beratungsdienstleistungen im Umfeld des Materialhandlings bis hin zu flexiblen Fertigungssystemen, roboterbasierte Automationslösungen, Software für die Fertigungssteuerung sowie ein umfangreiches Serviceangebot. Mit diesen Lösungen ist es möglich, die Kapazität von Werkzeugmaschinen zu steigern und zusätzlich Prozesse zu optimieren. Mit Hilfe der intelligenten Software MMS werden die Fertigung und das Werkzeugmanagement effizient geplant, prognostiziert, gesteuert, visualisiert und überwacht. Aufgrund der Offenheit für unterschiedliche Systeme und Schnittstellen werden die Chancen, die neue Technologien, Digitalisierung und Vernetzung eröffnen, konsequent in kundenorientierte Soft- und Hardwarelösungen umgesetzt.

Fastems hat seinen Hauptsitz in Tampere (Finnland). Mit seinem Fertigungsstandort in Finnland sowie einer globalen Verkaufs- und Serviceorganisation hat das Unternehmen bisher über 4.000 Systeme an seine Hauptmärkte in Europa, Nordamerika und Asien geliefert und installiert. Im Jahr 2019 betrug der Umsatz des Unternehmens mit weltweit rund 450 Mitarbeitern über 100 Mio. EUR.

Pressekontakt:

Maike Teuwsen

Marketing

Tel. +49 162 9923336‬

E-Mail: maike.teuwsen@fastems.com